



ĐIỀU KHOẢN SỬ DỤNG

1. ĐỊNH NGHĨA

- ▶ **“Phần mềm”**: Phần mềm quản lý nhà thuốc MediGate Pharmacy tại website www.medigat.vn và ứng dụng MediGate Pharmacy
- ▶ **“Ứng dụng MediGate Pharmacy”**: Ứng dụng quản lý nhà thuốc MediGate Pharmacy trên hệ điều hành iOS và Android phiên bản chính thức được tải trực tiếp từ [Google Play](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.medigat) hoặc [Apple Store](https://apps.apple.com/vn/app/medigate-pharmacy/id1444444444)
- ▶ **“Website”**: Trang thông tin điện tử tại địa chỉ www.medigat.vn
- ▶ **“Nội dung”**: Hình ảnh, biểu tượng, bài viết, video được đăng trên Website
- ▶ **“Chủ tài khoản”**: Người đăng ký và/hoặc giữ tài khoản quản trị của Nhà thuốc.
- ▶ **“Nhà thuốc”**: Thông tin nhà thuốc của khách hàng, do khách hàng đăng ký trên hệ thống.
- ▶ **“Tài khoản quản trị”**: Tài khoản được tạo ra đầu tiên khi chủ tài khoản đăng ký Nhà thuốc trên www.medigat.vn
- ▶ **“Bạn”**: là người dùng đang truy cập vào Nhà thuốc; tìm hiểu thông tin trên website www.medigat.vn
- ▶ **“MEDIGATE”**: Thương hiệu thuộc quyền sở hữu của Công ty Cổ phần Giải pháp Công nghệ GO
- ▶ **“Bên thứ ba”**: Nhà thuốc, đối tác, nhà cung cấp của Nhà thuốc hoặc của MEDIGATE
- ▶ **“Dữ liệu Nhà thuốc”**: Dữ liệu dưới dạng điện tử được lưu trữ trên Nhà thuốc được giới hạn truy cập bằng các tài khoản do chủ tài khoản thiết lập.
- ▶ **“Khu vực chung”**: Trang chủ www.medigat.vn; màn hình đăng nhập; footer các trang, khu vực logo các trang trên giao diện web và ứng dụng MediGate Pharmacy trên các thiết bị di động và điện thoại thông minh.
- ▶ **“Khu vực riêng”**: Giao diện sử dụng các chức năng và dữ liệu, nội dung của từng Nhà thuốc.
- ▶ **“Tính năng”** – Tính năng hiện có và đang được cung cấp trên www.medigat.vn và ứng dụng MediGate Pharmacy.

2. PHẠM VI ÁP DỤNG

- Điều khoản sử dụng này áp dụng cho Phần mềm quản lý MediGate Pharmacy, phiên bản chính thức chạy trên máy chủ chịu sự quản lý của MEDIGATE dưới tên miền chính thức www.medigate.vn và ứng dụng MediGate Pharmacy. MEDIGATE duy trì trang thông tin điện tử www.medigate.vn và các tên miền phụ như một giải pháp cung cấp cho Nhà thuốc nhưng không giới hạn là các cá nhân, tổ chức sử dụng. Khi sử dụng Website, phần mềm/ ứng dụng nào tại đây có nghĩa là Bạn đã chấp nhận và đồng ý tuân theo bản Điều khoản sử dụng này. Ngoài ra khi sử dụng các phần mềm cụ thể của MEDIGATE, Bạn phải tuân theo các điều khoản và điều kiện riêng áp dụng cho phần mềm đó theo từng thời điểm. MEDIGATE có thể thay đổi, điều chỉnh Điều khoản sử dụng này, Bạn có thể xem những thông tin mới cập nhật vào bất cứ lúc nào tại www.medigate.vn. Nếu Bạn tiếp tục sử dụng phần mềm có nghĩa là Bạn chấp nhận và đồng ý tuân theo Điều khoản sử dụng mới được cập nhật. Bất cứ sự vi phạm nào của Bạn đối với các điều khoản và điều kiện này đều có thể dẫn đến việc đình chỉ hoặc kết thúc tài khoản, phần mềm hoặc những hoạt động được phép khác theo Thỏa thuận sử dụng của MEDIGATE.

2. SỬ DỤNG HỢP PHÁP

- Bạn phải nhận thức và chấp nhận rằng Bạn có trách nhiệm sử dụng phần mềm vào công việc kinh doanh dịch vụ phù hợp với pháp luật hiện hành và thuần phong mỹ tục Việt Nam. Bạn không được sử dụng phần mềm để tuyên truyền nội dung đồi trụy, chống phá nhà nước, phát tán thư rác và/ hoặc các thông tin không mong muốn đến những tổ chức và cá nhân khác trong hệ thống dưới mọi hình thức.

3. QUYỀN SỞ HỮU TRÍ TUỆ

- Website www.medigate.vn, ứng dụng MediGate Pharmacy là phần mềm thuộc thương hiệu MEDIGATE dưới quyền sở hữu của Công ty Cổ phần Giải pháp Công nghệ GO.
- Tất cả nội dung tại Website thuộc sở hữu của MEDIGATE. MEDIGATE cho phép Bạn xem, tải về và in Nội dung khi:
 - Sử dụng cho mục đích cá nhân, không cho mục đích thương mại;
 - Không chỉnh sửa Nội dung.
 - Trích dẫn nguồn từ Website theo đúng qui định.
- Ngoại trừ việc cho phép như trên, Bạn không được phép sao chép, điều chỉnh hoặc sử dụng lại Nội dung Website mà không có sự cho phép trước bằng văn bản của MEDIGATE. Để yêu cầu sử dụng Nội dung, Bạn có thể liên hệ theo địa chỉ: hotro@medigate.vn. Nếu được chấp thuận, Bạn phải bảo đảm là việc sử dụng Nội dung Website của Bạn không vi phạm quyền, lợi ích của các cá nhân/ tổ chức khác và phải ghi rõ nguồn từ www.medigate.vn.

5. BẢO MẬT THÔNG TIN

- Bạn phải có trách nhiệm lưu giữ thông tin truy cập vào Nhà thuốc để tránh trường hợp tài khoản bị đánh cắp và/ hoặc bị lạm dụng với mục đích không an toàn cho cả Bạn và MEDIGATE. MEDIGATE không chịu trách nhiệm đối với sự xâm nhập trái phép của bên thứ ba vào Nhà thuốc của Bạn do sự bất cẩn của Bạn. MEDIGATE khuyến cáo Bạn đổi mật khẩu sau khi cung cấp mật khẩu cho các bên liên quan nhằm mục đích hỗ trợ sử dụng. Ngoài ra, MEDIGATE cam kết giữ kín

mọi thông tin của Bạn khi sử dụng các phần mềm trên Website của MEDIGATE và không tiết lộ cho bên thứ ba. MEDIGATE chỉ thay đổi thông tin của Bạn trên Website và Ứng dụng MediGate Pharmacy khi có sự đồng ý hoặc yêu cầu của Bạn.

6. XỬ LÝ SỰ CỐ

- ✦ Bạn có trách nhiệm thông báo ngay cho MEDIGATE khi phát hiện sự cố, tích cực phối hợp với MEDIGATE để khắc phục sớm nhất cho Bạn (Trường hợp bạn cần MEDIGATE hỗ trợ yêu cầu máy tính của bạn phải cài đặt được công cụ hỗ trợ từ xa như TeamViewer hoặc UltraViewer). Trong trường hợp sự cố liên quan đến Bên thứ ba, Bạn có trách nhiệm phối hợp với các bên liên quan để giải quyết. Bạn hiểu và chấp nhận rằng, trong mọi trường hợp, MEDIGATE luôn cố gắng hỗ trợ và khắc phục, tuy nhiên MEDIGATE sẽ không chịu trách nhiệm trước những thiệt hại phát sinh do sự chậm trễ không thông báo hoặc che giấu của Bạn.

7. GIỚI HẠN TRÁCH NHIỆM

- ✦ MEDIGATE sẽ không chịu bất kỳ trách nhiệm nào hoặc trách nhiệm liên đới đối với những hậu quả của việc truy cập trái phép đến máy chủ, Website, Ứng dụng MediGate Pharmacy; trang thiết bị và dữ liệu của Bạn hoặc dữ liệu nhà thuốc của Bạn vì tai nạn, phương tiện bất hợp pháp, thiết bị của Bên thứ ba và các nguyên nhân khác nằm ngoài sự kiểm soát của MEDIGATE.
- ✦ Như một điều kiện khi sử dụng Website này và phần mềm, Bạn đồng ý rằng MEDIGATE, nhân viên, các tổ chức thành viên, cổ đông, đại lý, nhà cung cấp của MEDIGATE sẽ không chịu trách nhiệm với Bên thứ ba về các thiệt hại về lợi nhuận, cơ hội kinh doanh; thiệt hại, chi phí phát sinh trực tiếp hay gián tiếp vì kết nối với Website này hay sử dụng các Dịch vụ của MEDIGATE.
- ✦ MEDIGATE sẽ không chịu bất kỳ trách nhiệm nào hoặc trách nhiệm liên đới đối với chất lượng sản phẩm, dịch vụ, thông tin của các website của Bên thứ ba có liên kết với Website www.medigate.vn. Ngoài ra, Bạn cũng hiểu rằng, MEDIGATE không có trách nhiệm và thẩm quyền xác nhận, chứng nhận thông tin và chất lượng dịch vụ, sản phẩm hay bồi thường các thiệt hại liên quan đến việc Bạn sử dụng dịch vụ, sản phẩm được quảng cáo trên website đó. MEDIGATE khuyến nghị Bạn tìm hiểu đối tác kỹ càng trước khi xúc tiến hợp tác để tránh các thiệt hại không mong muốn. MEDIGATE không bảo đảm cũng như không chịu trách nhiệm về kết quả kinh doanh của Bạn sau khi sử dụng dịch vụ.

8. ĐẢM BẢO CUNG CẤP GIẢI PHÁP

- ✦ Website và các phần mềm, tính năng được cung cấp trên cơ sở “có thể thực hiện được”. MEDIGATE không bảo đảm rằng Website hoặc phần mềm sẽ luôn sẵn sàng, có thể sử dụng, không bị gián đoạn, đúng thời gian, không có lỗi. Tuy nhiên MEDIGATE và các nhân viên của MEDIGATE cam kết cố gắng trong mọi điều kiện và khả năng có thể để đảm bảo Website và phần mềm luôn được sẵn sàng.
- ✦ Bạn cần lưu ý rằng Website này và phần mềm là dựa trên những dịch vụ đường truyền Internet và có thể bị mất điện hoặc gián đoạn, bị bên ngoài tấn công và xảy ra chậm trễ. Trong những trường hợp như vậy, đối với những điều khoản này, MEDIGATE cam kết nỗ lực khắc phục sự gián đoạn và đưa ra sự điều chỉnh, sửa chữa và thay thế trong khả năng có thể để phục hồi hệ thống.

9. TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

- ▶ Bạn có thể truy cập và tra cứu tài liệu hướng dẫn hoặc các video hướng dẫn tại www.medigate.vn. MEDIGATE có thể sẽ không cung cấp cho Bạn bất kỳ hướng dẫn sử dụng nào dưới dạng văn bản in ấn. Tài liệu hướng dẫn sử dụng có thể được MEDIGATE gửi kèm với email xác nhận tài khoản ngay sau khi Bạn đăng ký tài khoản thành công.

10. SỬ DỤNG KHU VỰC CHUNG

- ▶ Bạn hiểu và chấp nhận rằng MEDIGATE có quyền quản lý, khai thác và sử dụng Khu vực chung trên Website theo quyết định và xem xét duy nhất của MEDIGATE, mọi yêu cầu của Bạn về sử dụng Khu vực chung trên Website cho mục đích riêng của Bạn có thể được tính phí ngoài phí dịch vụ qui định trong Hợp đồng.

11. SỬ DỤNG KHU VỰC RIÊNG

- ▶ Bạn có toàn quyền sử dụng Khu vực riêng được bảo vệ bằng mật khẩu cho các hoạt động của mình. MEDIGATE không can thiệp và không chịu trách nhiệm về các thao tác của Bạn tác động lên dữ liệu và thông tin trên Khu vực riêng. Mọi yêu cầu phát sinh trong việc sử dụng Khu vực riêng không nằm trong cam kết ban đầu có thể được tính phí ngoài phí dịch vụ qui định trong Hợp đồng.

12. TRUY CẬP KHU VỰC RIÊNG

- ▶ Bạn hiểu và chấp nhận rằng MEDIGATE có quyền truy cập khu vực riêng của Bạn khi:
 - i) Được Bạn đồng ý nhằm mục đích hỗ trợ sử dụng, xử lý sự cố
 - ii) Bạn yêu cầu
 - iii) Trong tình huống khẩn cấp, nhằm ngăn chặn xâm nhập trái phép hoặc tấn công phá hoại từ bên ngoài.
- ▶ Bạn hiểu và chấp nhận rằng Bạn không có quyền và không có quyền yêu cầu truy cập khu vực riêng của MEDIGATE, khu vực quản trị, Hệ thống và Quản trị website.

13. THÔNG TIN LIÊN LẠC

- ▶ MEDIGATE khuyến khích Bạn liên hệ với Trung tâm Hỗ trợ khách hàng qua tổng đài 0909.909.534 từ 8 giờ 30 sáng đến 21 giờ mỗi ngày khi có nhu cầu hỗ trợ. Bạn có thể dùng công cụ ở mục Liên hệ để gửi các yêu cầu cụ thể trong trường hợp các kênh liên hệ qua tổng đài hoặc điện thoại không khả dụng.
- ▶ Thông tin Tài khoản quản trị sau khi đăng ký thành công Nhà thuốc, các thông báo tự động từ hệ thống được gửi đến Bạn từ email hotro@medigate.vn. Mọi thông báo tự động từ các nguồn khác đều không đáng tin cậy, trong trường hợp Bạn nhận được email không đến từ nguồn trên, MEDIGATE khuyến nghị Bạn liên hệ ngay với Trung tâm hỗ trợ khách hàng để được hỗ trợ.
- ▶ MEDIGATE khuyến cáo Bạn chỉ gửi thông tin Dữ liệu nhà thuốc nhằm mục đích hỗ trợ, triển khai vào email hotro@medigate.vn. MEDIGATE không đảm bảo Dữ liệu nhà thuốc của Bạn được bảo mật nếu Bạn gửi vào email khác email nêu trong Điều khoản sử dụng này hoặc email cá nhân của Nhân viên, Cộng tác viên, Đại lý của MEDIGATE.

14. THƯƠNG HIỆU

- Thương hiệu và Logo MediGate, MediGate Pharmacy... đã được đăng ký độc quyền nhãn hiệu của MEDIGATE tại Việt Nam. MEDIGATE có quyền hợp pháp bổ sung, điều chỉnh danh mục các thương hiệu, nhãn hiệu này tùy từng thời điểm. Bạn không được đăng ký dù là cố ý hay vô ý bất kỳ nhãn hiệu hoặc logo nào tương tự có thể gây hiểu lầm hoặc trùng lặp với những nhãn hiệu và logo đã được đăng ký độc quyền. Bạn phải tuân thủ tất cả tiêu chuẩn đề ra của thương hiệu và logo MediGate, MediGate Pharmacy và phải sử dụng theo đúng quy định của MEDIGATE.

15. ĐIỀU KHOẢN CHUNG

- Trường hợp có bất kỳ điều khoản nào của Điều khoản sử dụng này hết hiệu lực hoặc không thể thi hành vì bất cứ lý do gì sẽ chỉ ảnh hưởng đến điều khoản đã xác định hết hiệu lực đó và không ảnh hưởng đến hiệu lực của các điều khoản còn lại. Nếu có sự khác biệt giữa Điều khoản sử dụng này và các Thỏa thuận sử dụng thì quy định nào mới nhất sẽ có hiệu lực.

16. ỨNG DỤNG MEDIGATE PHARMACY

- Nếu bạn đã tải về Ứng dụng MediGate Pharmacy từ Apple Store hoặc GooglePlay, các điều khoản sau đây sẽ được bổ sung và có hiệu lực:
- Điều khoản này là thỏa thuận giữa Bạn và MEDIGATE, và không phải với Apple hay Google. MEDIGATE (không phải Apple hay Google) có trách nhiệm về Ứng dụng MediGate Pharmacy. Bạn hiểu và chấp nhận rằng Apple hay Google không có nghĩa vụ phải cung cấp các dịch vụ bảo dưỡng, hỗ trợ bạn trong sử dụng Ứng dụng MediGate Pharmacy;
- Khi sử dụng Ứng dụng MediGate Pharmacy, bạn hiểu và chấp nhận rằng chúng tôi có quyền sử dụng những API hệ thống sau để truy cập vào dữ liệu trên điện thoại của bạn:
 - Đọc và ghi vào danh bạ điện thoại,
 - Lấy vị trí hiện tại của bạn,
 - Ghi dữ liệu của Ứng dụng MediGate Pharmacy lên thẻ nhớ,
 - Truy cập vào Internet từ thiết bị của bạn.
- Tất cả các truy cập này chỉ được chúng tôi thực hiện khi có sự đồng ý của bạn. Bạn hiểu và chấp nhận rằng, khi bạn đã cấp quyền cho chúng tôi, bạn sẽ không có bất kỳ khiếu nại nào đối với việc truy cập này;
- Ứng dụng MediGate Pharmacy được cài đặt trên thiết bị của bạn có chế độ hoạt động ngay cả khi thiết bị của bạn ở trong tình trạng mất kết nối Internet; MEDIGATE không đảm bảo dữ liệu bạn đang xem trên Ứng dụng là dữ liệu mới nhất của hệ thống do đó bạn hiểu và đảm bảo rằng thiết bị ở trong tình trạng kết nối mạng khi bạn cần truy cập dữ liệu kinh doanh mới nhất;
- Bạn hiểu và chấp nhận rằng bạn phải có trách nhiệm bảo quản thiết bị và/ hoặc các thiết bị có cài đặt Ứng dụng MediGate Pharmacy trong tầm kiểm soát và an toàn; MEDIGATE không chịu trách nhiệm khi dữ liệu kinh doanh của bạn bị đánh cắp hoặc lợi dụng do sự bất cẩn của bạn;
- Bạn phải tuân thủ các điều khoản của Apple Store và Google Play về dịch vụ, bao gồm cả các quy tắc sử dụng.

17. DỊCH VỤ BÊN THỨ BA

- Bạn hiểu và chấp nhận rằng việc bạn sử dụng dịch vụ gia tăng của Bên thứ ba nằm ngoài những thỏa thuận giữa Bạn và MEDIGATE được quy định trong Hợp đồng dịch vụ; và Bạn sẽ tự chịu mọi trách nhiệm liên quan đến việc sử dụng dịch vụ gia tăng do các Bên thứ ba cung cấp.